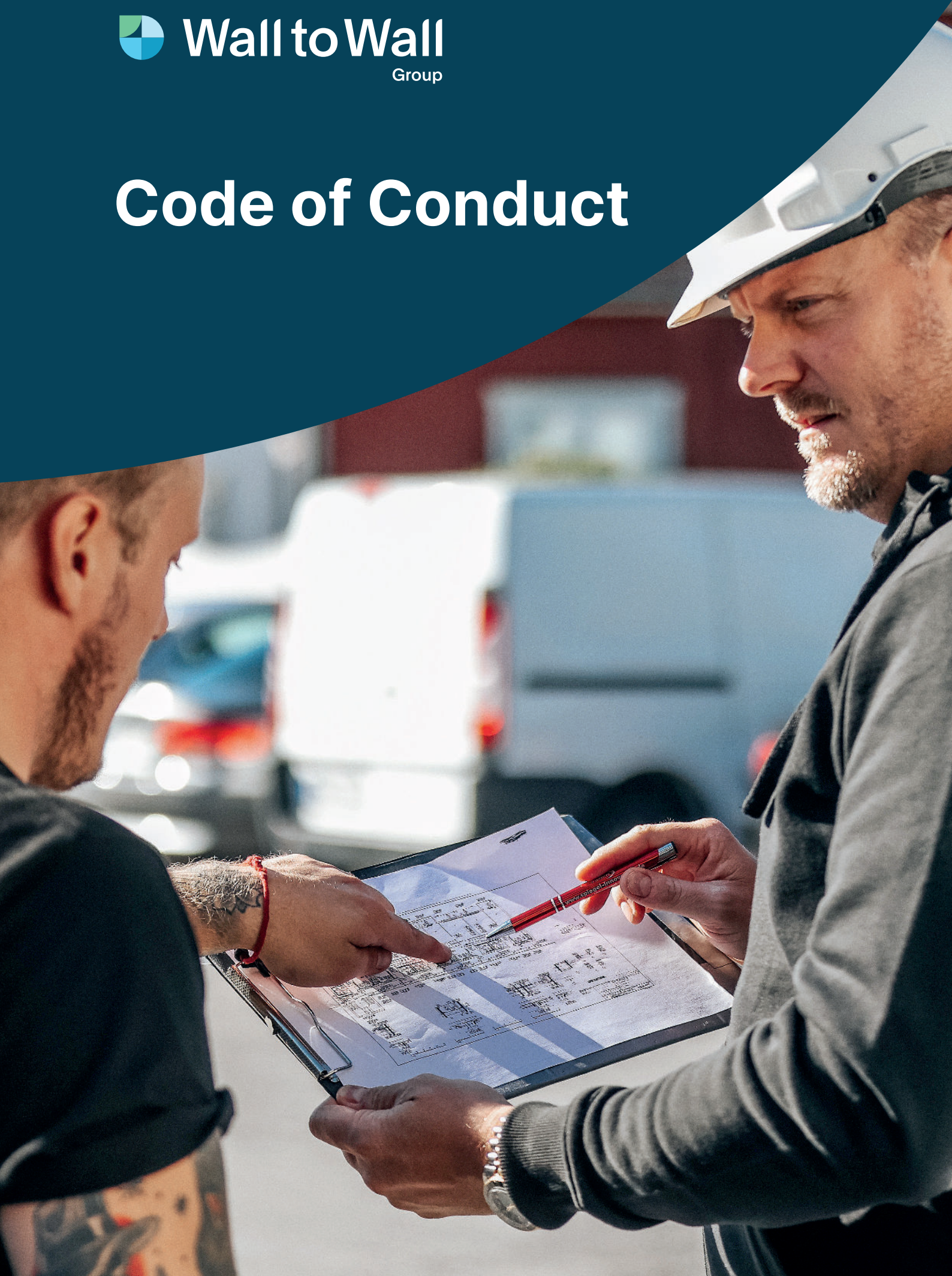


Code of Conduct





Code of Conduct

Innehåll

VD-ord	5
Hållbarhet.....	6
Kultur och värderingar.....	7
Mångfald, jämställdhet och inkludering	8
Utveckling	9
Hälsa, arbetsmiljö och säkerhet.....	10
En alkohol- och drogfri arbetsplats	11
Ekonomiskt ansvar	12
Gåvor och representation	13
Intressekonflikter	14
Kund och kvalitet	14
Inköp	14
Information och kommunikation.....	15



VD-ord

Vi är Wall to Wall Group och vi erbjuder tjänster som relining av avlopp, avloppsspölning, rörinspektion, kanaltätning av ventilationskanaler och geoenergi. Vi finns på flera orter i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Vårt huvudkontor ligger i Ovesholm, utanför Kristianstad i Skåne, Sverige.

Hållbarhet är en ledstjärna för oss och genomsyrar hela koncernens arbete. Varje dag strävar vi efter att bidra till en mer hållbar produktion och konsumtion. Och vi vill att vårt arbete ska skapa mervärde för våra kunder och intressenter.

Gruppens uppförandekod har tagits fram för att förtydliga vad våra värderingar betyder i det dagliga arbetet och för att stödja varje enskild medarbetare i sin yrkesroll. Vi tycker att det är viktigt att vår omvärld kan lita på oss. Lita på vår professionalitet och integritet. Därför behöver vi vara professionella i vårt handlande gentemot medarbetare, kunder, leverantörer och andra intressenter. Vi behöver förtjäna deras förtroende. Vårt handlande är ett resultat av våra värderingar och normer. Vi känner efter vad som är rätt och agerar i enlighet med det.

Uppförandekoden ska bidra till att göra det tydligare och enklare att arbeta mot gemensamma mål och en gemensam kultur – både i relationen med kunder och i det interna samarbetet. Vid frågor eller oklarheter uppmanas du som medarbetare att rådgöra med din närmaste chef.

Vi vill fortsätta bygga och stärka det företag som vi idag är så stolta över. Vi vill vara ett företag som gör stor skillnad för samhället och miljön runt omkring oss. Ett företag där människor mår bra och får utvecklas.

Denna Code of Conduct innehåller våra spelregler. Som medarbetare vill jag be dig att läsa igenom den noggrant och se den som en vägledning i ditt dagliga arbete. Som kund och leverantör bjuder jag in dig till att ta del av dokumentet, som innehåller de värden vi jobbar för och de mål vi strävar mot, och som utgör den grund Wall to Wall Group står på. Tillsammans skapar vi ett företag i världsklass.

Hållbarhet

För oss har det alltid varit högsta prioritet att bedriva en hållbar verksamhet. Detta förhållningssätt genomsyrar hela vår verksamhet, från transport och återvinning till byggnation och drift. I vår position har vi privilegiet att kunna påverka både våra kunder och leverantörer i en positiv riktning. Vi strävar därför efter att arbeta både internt och externt för att främja en mer hållbar produktion och konsumtion.

Hållbarhetsfrågorna inom Wall to Wall Group är en integrerad del av vår affärsverksamhet och syftar till att skapa värde för alla våra intressenter.

Inom gruppen fokuserar vi aktivt på att förebygga fel, brister och miljöpåverkan snarare än att åtgärda dem i efterhand. När vi talar om en bättre miljö inkluderar det alla aspekter från transporter, produktion till material. Vi ställer alltid höga krav på våra leverantörer och väljer endast material som producerats under goda arbetsvillkor. Tillsammans kan vi ta ansvar för en hållbar utveckling!

Kultur och värderingar

Vi tror på en kultur som månar om allas bästa och bygger på delaktighet och gemenskap. Där alla känner ägandeskap och ansvar för vår gemensamma uppgift. Hos oss är det okej att misslyckas, men vi lär av våra misstag så att vi gör det bättre till nästa gång. Vi har sammanfattat vår kultur i en vardagsfilosofi;

Tillsammans gör vi det möjligt

Vår kultur bygger på våra kärnvärden som styr hur vi agerar och fattar beslut.

Vi är modiga

Vi är lösningsfokuserade

Vi är resultatnriktade

Vi är schyssta

Våra medarbetare är ansvarstagande, samarbetsorienterade, kundorienterade, strukturerade, socialt medvetna och respektfulla gentemot sina kollegor.

Våra ledare ska vara förebilder, affärsdrivna, kommunikativa, lagspelare, inkluderande och utvecklande. Som högre chef behöver du också vara visionär och strategisk, och kunna leda andra mot vår vision.

Mångfald, jämställdhet och inkludering

Wall to Wall Group och dess dotterbolag strävar efter att vara jämställda arbetsplatser där män och kvinnor har samma rättigheter, skyldigheter och möjligheter till professionell utveckling. Vi värdesätter och premierar kompetens och prestation oavsett kön.

Vi har nolltolerans mot diskriminering och accepterar inte någon form av trakasseri i anknytning till vårt företag. Oavsett etnisk bakgrund, kön, könsidentitet eller uttryck, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller funktionshinder, betonar vi allas lika rättigheter och skyldigheter.

Vi ser mångfald som en berikande kraft i vårt företag. Genom att lära och förstå varandras olikheter skapar vi tillsammans en trivsamt intern arbetsmiljö och utvecklar starka externa relationer.

Vi är fast beslutna att främja en kultur där varje individ, oavsett bakgrund, känner sig inkluderad och respekterad. Vi strävar efter att vara en arbetsplats där olikheter inte bara accepteras utan också firas, och där varje medarbetares unika bidrag värdesätts.

Vårt åtagande för jämställdhet och mångfald sträcker sig över alla nivåer av vår organisation. Vi åtar oss att kontinuerligt utvärdera och förbättra våra metoder för att säkerställa att vi förblir en förebildlig arbetsplats där alla kan trivas och utvecklas.

Utveckling

Vi tror på vikten av att främja den personliga utvecklingen och håller årliga medarbetarsamtal med samtliga av våra medarbetare. Vi vill uppmuntra medarbetarnas förmåga till nytänkande och belönar goda prestationer. Befordran och rekrytering sker efter de marknadsmässiga behov som vårt företag har och utifrån de kvalifikationer som krävs för det arbete som ska utföras. En annan viktig del är att erbjuda kontinuerlig utbildning där vi har vår egen Akademi som erbjuder relevant utbildning för samtliga medarbetare.



Hälsa, arbetsmiljö och säkerhet

Vi vill säkerställa en god hälsa och främja välbefinnande för alla våra medarbetare. Våra medarbetare är vår främsta resurs och om de mår bra, mår även våra bolag bra. Vi stödjer och respekterar internationella konventioner om mänskliga rättigheter.

En trygg arbetsmiljö med ett systematiskt arbetsmiljöarbete

En säker och trivsamt arbetsmiljö utgör en strategiskt viktig aspekt för företagsutvecklingen och våra medarbetare. Arbetsgivaren bär huvudansvaret för arbetsmiljön och det är vår plikt att arbeta systematiskt med arbetsmiljöfrågor och säkerheten för våra medarbetare. Målet är att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt hälsosam samt utvecklande arbetsplats för alla medarbetare, där risker för arbetsrelaterade skador och ohälsa förebyggs. Arbetsmiljölagen, arbetsmiljöförordningen och Arbetsmiljöverkets regler ligger till grund för vårt arbete med arbetsmiljön.

Varje medarbetare har ett ansvar för arbetsmiljön genom att bland annat följa skyddsföreskrifter och rapportera risker samt brister i arbetsmiljön till närmaste chef. Våra chefer har ansvaret för medarbetarnas säkerhet och förväntas, utöver att ge tydliga instruktioner och säkerställa efterlevnad av dessa, även främja förståelse för nödvändiga säkerhetsåtgärder. Arbetsanpassnings- och rehabiliteringsfrågor ingår som en integrerad och viktig del i vårt arbete med arbetsmiljö.

Vårt övergripande mål är att arbetsmiljön ska vara så säker att arbetsplatsolyckor förhindras. För att uppnå detta dokumenterar vi alla incidenter eller händelser som kan påverka arbetsmiljön negativt. Vi strävar efter att främja en arbetsmiljö där arbetsglädje och gemenskap genomsyrar vardagen och där alla trivs och mår bra. Vi värnar om en arbetsplats med nolltolerans mot mobbning och trakasserier och där arbetsmiljön präglas av öppenhet, respekt och samhörighet. Vår ambition är att varje medarbetare ska trivas och utvecklas både yrkesmässigt och personligt. En sund arbetsmiljö utgör en central faktor för att vara en attraktiv arbetsgivare.

En alkohol- och drogfri arbetsplats

Vi arbetar nyktra och avstår från att utföra arbete under påverkan av alkohol eller droger. Vårt beslutsfattande är ansvarsfullt och fritt från påverkan. Vi stöttar varandra och erbjuder hjälp till kollegor som brottas med alkohol- eller drogrelaterade problem. Dessutom respekterar vi alla tillämpliga lagar kring alkohol och droger, både på och utanför arbetsplatsen. Genom att hålla oss till dessa principer skapar vi en säker och respektfull arbetsmiljö för alla.

Ekonomiskt ansvar

Vi ska vara en grupp som man kan lita på och som alltid står vid vårt ord. Vi engagerar oss bara i sådan affärsverksamhet som överensstämmer med nationella lagar, internationella konventioner, ingångna överenskommelser och som är i enlighet med vår Code of Conduct. Vi respekterar och följer konkurrensregler, miljölagstiftning, arbetsmarknadslagar, avtal och säkerhetskrav sam andra bestämmelser som sätter ramar för vår verksamhet. Wall to Wall Group tror på långsiktiga affärsrelationer där vi tillsammans med våra affärspartners skapar underlag för goda ekonomiska resultat. Alla ekonomiska transaktioner ska bokföras i enlighet med företagets redovisningsprinciper och stämma överens med gällande lagar, regler och normer. Bokföringen ska visa alla transaktionslag på ett korrekt och icke vilseledande sätt. Den externa ekonomiska rapporteringen ska vara tillförlitlig och fullständig.

Vi accepterar inte att vi själva eller någon av våra samarbetspartners uppträder på sätt som otillåtet kan påverka en fri konkurrens. Vi medverkar således inte i några former av prissamverkan, kartellbildningar eller andra åtgärder som står i strid med aktuella konkurrensregler och stöder i alla delar av verksamheten en sund och fri konkurrens.

Gåvor och representation

Att utbyta gåvor och andra förmåner mellan kunder och leverantörer är en praxis som, om hanterad felaktigt, kan resultera i allvarliga rättsliga konsekvenser. Vi betonar att det är avgörande att agera med försiktighet och måttfullhet både när vi ger och tar emot gåvor. Detsamma gäller när vi arrangerar kundevenemang eller andra aktiviteter. Att överdrivet generöst erbjuda presenter och arrangemang kan tolkas som muta och bestickning, två allvarliga brott som belastas med höga straffsatser.

Vi vill understryka att muta och bestickning är kategoriserade som allvarliga brott, och vi följer en nolltoleranspolicy gentemot dessa överträdelser. Vi engagerar oss i att följa strikta etiska riktlinjer och lagar för att säkerställa en rättvis och ansvarsfull affärspraxis.

Denna medvetenhet är central för att bygga och upprätthålla förtroendet hos våra kunder, leverantörer och samhället i stort. Vi uppmanar alla inom vår organisation att vara särskilt vaksamma och agera i enlighet med våra höga etiska standarder när det gäller gåvor och representation. Genom att upprätthålla en sund och ansvarsfull inställning på dessa områden stärker vi inte bara vårt rykte som pålitlig partner, utan bidrar även till att upprätthålla en sund affärskultur.

Sponsring

Vid sponsring ska i första hand beaktas att vi hjälper ideell verksamhet och verksamheter med icke-vinstdrivande syfte. Vi ska inte sponsra tänkbara kunder eller leverantörer. Om vi gör det med avsikten, medvetet eller omedvetet, att påverka mottagaren att ge oss en fördel kan det utgöra mutbrott.

Resor

Eventuella resor med våra samarbetspartners ska alltid godkännas i förväg enligt "farsfarsprincipen". Grundregeln är att var och en bekostar sitt eget boende och sina egna resor.



Intressekonflikter

Intressekonflikter mellan medarbetare och bolaget måste undvikas. Om personliga intressen kan komma att påverka ett beslut ska ärendet överlåtas till närmaste chef för beslut. Våra medarbetare får inte för egen vinning utnyttja relation med samarbetspartners.

Kund och kvalitet

Vi vill vara den branschledande partnern för fastighetsägare i den gröna omställningen av fastigheter.

Kvalitetsledning är en integrerad del av vår verksamhet. Vi ska alltid agera i enlighet med gällande lagar, föreskrifter, standarder och övriga krav som är relevanta för vår verksamhet. Genom enhetliga och effektiva arbetsmetoder, gemensam förståelse för roller och ansvar, samt en strävan efter kontinuerliga förbättringar i hela organisationen, siktar vi på att uppnå våra mål och överträffa kvalitetskraven, både våra egna och de som ställs av våra kunder och ägare.

Wall to Wall Group satsar på att ha en engagerad personal som systematiskt arbetar med ständiga förbättringar, med utgångspunkt i nollfelsprincipen. Det innebär att vi proaktivt strävar efter att förebygga fel och brister, snarare än att åtgärda dem i efterhand. Genom detta synsätt strävar vi efter att inte bara uppfylla förväntningarna utan även att överträffa dem och skapa enastående värde för våra kunder och ägare.

Inköp

Inköp för Wall to Wall Group ska alltid genomföras ansvarsfullt för att säkerställa pålitliga och långsiktiga affärsrelationer. Vi förväntar oss att våra leverantörer lever upp till nationella lagar och regelverk samt respekterar internationella konventioner.

Vi har ett riskbaserat synsätt och ställer krav ur ett hållbarhetsperspektiv på våra leverantörer, inköpta tjänster och produkter. Krav ställs bland annat genom leverantörsbedömningar och kontinuerliga besök hos våra leverantörer. Vi ska ha en tydligt kommunicerad inköpsprocess och vi samarbetar aktivt med våra leverantörer för att nå förbättringar. Vi ska alltid ha skriftliga avtal och följa upp ställda krav samt agera vid avvikelser. På relevanta produkter kan vi vid behov genomföra egna oberoende kvalitetstester.

Information och kommunikation

Informationsverksamheten inom företaget ska stödja företagets visioner, affärsidé och strategier. Den ska stärka varumärket och gynna affärs- och kundnytta. Vi ska följa marknadsföringslagar och regler i de länder vi verkar i. Vi ska också verka för en tydlig och uppriktig kommunikation. Vår information och kommunikation bygger på öppenhet, tydlighet, relevans, tillgänglighet samt att den är aktiv.

Tillförlitlig och säker informationshantering

Informationssäkerhet ska vara en integrerad del i affärsverksamheten och bidra till att skapa värde för kunder, ägare och andra intressenter.

Med informationssäkerhet menas att:

- Informationen är tillgänglig när den behövs.
- Informationen är riktig, det vill säga aktuell, korrekt och fullständig.
- Informationen är endast åtkomlig för behöriga.
- Informationshanteringen är spårbar. Det vill säga att det kan fastställas vem som har tagit del av informationen, vilka förändringar som skett och vem dessa utförts av.

Vi ska uppfylla gällande lagstiftning samt kunders och leverantörers övriga krav. Vi respekterar människors grundläggande rätt till privatliv. Personuppgifter ska inhämtas på ett korrekt och lagligt sätt, vara relevanta för det syfte för vilket de har samlats in och behandlas med största försiktighet, enligt vår GDPR-policy. Vi är förberedda och har nödvändiga resurser och rutiner för att hantera och återställa oplanerade IT-händelser för att snabbt kunna återgå till normalläge. Vi ska kontinuerligt följa upp, revidera och förbättra verksamheten ur ett informationssäkerhetsperspektiv.

